

# Tru-VEND®

## SATIŞ OTOMATLARI

SATIŞ OTOMATI  
KULLANMA ve BAKIM KILAVUZU  
Sürüm : 16.03



“O çalışsın, Siz kazanın!..”®



### İRTİBAT-ÜRETİCİ FİRMA:

Ataturk Organize Sanayi Bölgesi  
M.Kemal Atatürk Blv 23-25 Cigli 35620  
Izmir -TURKEY  
Phones : +90(0) 232-376 7300  
Fax : +90(0) 232-376 7030  
e-mail : [elektral@elektral.com.tr](mailto:elektral@elektral.com.tr)

[www.elektral.com.tr](http://www.elektral.com.tr)



Teknik Servis Mobil No:  
0 538 549 3415

## İÇİNDEKİLER

<b>KONU</b>	<b>SAYFA NO</b>
<b>GİRİŞ.....</b>	<b>2</b>
<b>ELEKTRAL MİDİ BÜFE.....</b>	<b>3</b>
<b>İÇERİK.....</b>	<b>4</b>
<b>İLK ÇALIŞTIRMADAN ÖNCE YAPILMASI GEREKEN İŞLEMLER VE GÜVENLİK UYARILARI.....</b>	<b>5</b>
<b>1. GENEL TANIM VE ÖZELLİKLER.....</b>	<b>6</b>
<b>2. ANA ÜNİTELER.....</b>	<b>9</b>
<b>3. CİHAZ GÜVENLİĞİ.....</b>	<b>12</b>
<b>4. PROGRAMLAMA.....</b>	<b>12</b>
<b>5. TEKNİK ÖZELLİKLER VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ.....</b>	<b>21</b>
<b>6. CİHAZ TAŞIMA VE KURULUMU.....</b>	<b>21</b>
<b>7. SİSTEMİN ÇALIŞMASI.....</b>	<b>22</b>
<b>8. BAKIM VE ONARIM.....</b>	<b>22</b>
<b>9. OPSİYONEL PARÇALAR.....</b>	<b>22</b>
<b>10. SORUN GİDERME.....</b>	<b>23</b>
<b>11. GARANTİ ŞARTLARI.....</b>	<b>24</b>
<b>12. GARANTİ BELGESİ.....</b>	<b>25</b>
<b>13. EKLER.....</b>	<b>26</b>

## ***GİRİŞ***

Sayın kullanıcı ,

Öncelikle bir Elektral ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Bugünden itibaren yüksek teknoloji ile üretilmiş, benzerlerinden ileri teknik özelliklerle donatılmış bir ürüne sahip olma ayrıcalığına ulaşan Elektral aile üyelerimizden birisiniz.

## ***ELEKTRAL A.Ş.***

Elektral A.S. , 1978 yılında Devlet Planlama Teşkilatının teşviki ile kurulmuştur. İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesinde 3 adet tesis ve toplam 20.000 m<sup>2</sup> kapalı alanda, yıllık 1 milyon'dan fazla yüksek teknolojlili Elektronik Cihaz üretim kapasitesine sahip "MİLLİ" bir kuruluştur.

Bünyesinde bulunan Elektronik ve Mekanik AR-GE, Bilgisayar destekli tasarım, Plastik atölyesi, En son teknolojiye sahip bilgisayar kontrollü, tam otomatik, Elektronik-Elektromekanik üretim hatları ile yüksek entegrasyona sahip olan firmamız, %90 oranında yerli hammadde kullanarak, üretiminin %70'ini ihraç etmektedir.

2011 yılı sonunda İstanbul Sanayi Odası tarafından İNOVASYON ÖDÜLÜ ne layık bulunan firmamız, "Toplum huzuru ve konforu" konularında dünya standartlarında üretimleriyle "BİR DÜNYA MARKASI" olmuştur.

2012 Büyüme hedefi doğrultusunda yanındaki fabrikayı da satın alma yolu ile bünyesine katmış, bu hamle ile kapalı alanını 3 kat artırarak, SATIŞ OTOMATLARI konusunda 10 Milyon TL'lik yatırımla, tam otomatik konveyör sistemli bir üretim tesisi kurmuştur.

Sipariş esaslı otomatları da tasarlayabilen ELEKTRAL, Elektronik, Mekanik ve Yazılım konularını birleştirerek, Dünyanın dört kıtasında bulunan müşterilerine uygun fiyatlı, yüksek kalitede ürünler sağlayabilmekte ve satış sonrası hizmeti minimize edecek çözümlerle, müşteri memnuniyeti sağlamaktadır.

## **ELEKTRAL** *Midi-Büfe*<sup>®</sup>

*ELEKTRAL Midi-Büfe*<sup>®</sup> her durumda ve zamanda hayatınızı kolaylaştırarak kendinize daha fazla zaman ayırmanızı sağlayacak, pratik ve çok yönlü kullanımı ile işinizi kolaylaştıracaktır.

24 saat kesintisiz, sahibine sadık ve personel maliyeti olmadan para kazandırmakta, konfor sağlamaktadır.

Kullanımı, işletimi ve programlanma kolaylığı ile benzerlerine oranla tercih edilme sebebidir.



Elektral Ürünleri, çevre dostu modern tesislerde Doğa'ya zarar vermeden üretilir.

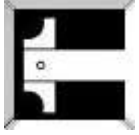
- TÜRK MALI
- Elektral A.Ş. Bu kullanım kılavuzu ile ilgili her türlü değişiklik hakkını saklı tutar.

[www.elektral.com.tr](http://www.elektral.com.tr)  
[www.satisotomatlari.com](http://www.satisotomatlari.com)

## İÇERİK



*Midi-Büfe*<sup>®</sup> İlk çalıştırma öncesi yapılması gereken işlemler ve güvenlik uyarıları.



*Midi-Büfe*<sup>®</sup> Teknik özellikler



*Midi-Büfe*<sup>®</sup> Kurulum



*Midi-Büfe*<sup>®</sup> Kullanım, programlama ve ilgili işlemler

### DİKKAT!



Eş kenar üçgen içindeki ok başlı yıldırım sembolü, kullanıcıya, ürünün mahfazası içerisinde, elektrik çarpmasına yol açmaya yetecek büyüklükte "yalıtılmamış" tehlikeli voltaj bulunduğunu bildirmektedir.



Eş kenar üçgen içerisindeki ünlem işareti, kullanıcıya, cihazla birlikte verilen kitapçıklarda önemli kullanım ve bakım (servis) talimatları bulunduğunu bildirmektedir.



## *Midi-Büfe® İlk çalıştırma öncesi yapılması gereken işlemler ve güvenlik*

### **uyarıları**



*Midi-Büfe®* yetkisiz müdahaleleri engellemek için, 2 adet mekanik kilit, üç farklı elektronik şifre, yetkisiz kapak açma ve saldırıya karşı sesli alarm sistemleri ile korunur. Şifrenizi kimseyle paylaşmayınız. Unutulma durumunda fabrika ile iletişime geçiniz.



*Midi-Büfe®* temizliği için yumuşak, hafif nemli bir bez kullanınız. Temizlik öncesi daima cihazın fişini prizden çekiniz. Elektronik ve mekanik bölümlere sıvı temas etmemesi konusunda dikkatli olunuz.



Toprak Hattı mevcut olmayan veya uygun olmayan Elektrik bağlantısı üzerinden cihazınızı kesinlikle çalıştırmayınız.



Kılavuzda uyarı işaretinin bulunduğu bölümleri mutlaka okuyunuz.



*Midi-Büfe®* Soğutma ünitesi mevcut iken 220 VAC  $\pm$ %10 50 Hz,  
Soğutma ünitesi mevcut değil iken 90-260 VAC 50-60 Hz, şebeke geriliminde çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır.



***Cihazın bu kılavuzda belirtildiği şekilde kullanılmaması, arızaya neden olabilir , insanlara ve/veya çevreye zarar verebilir.***

## **1. GENEL TANIM VE ÖZELLİKLER**

### **1.1. GENEL TANIM**

Seçmiş olduğunuz bu otomat, Elektrik tarafından güncel ve en son teknoloji kullanılarak üretilmiş olan, modern ve estetik görünümüyle tüketiciye çok yönlü hizmet verebilen bir üründür. AVM'ler Oteller, Fabrikalar, Hastaneler, Restoranlar, Sağlık kurumları, Sinema-Tiyatro salonları, Otobüs terminalleri, Akaryakıt istasyonları gibi insanların yoğun olarak bulunduğu ortamlarda tercih edilen bu cihazlar, ürün yelpazesindeki çeşitlilik ve kullanım kolaylığı ile istenilen ürüne tek dokunuşla sahip olabilmek imkanı vermektedir. Cihaz üzerine bulunan ürün etiketindeki bilgiler, cihazın "Kimlik kartı" olup, üretiminden satışına kadar her türlü bilgi geriye dönük olarak takip edilebilir.

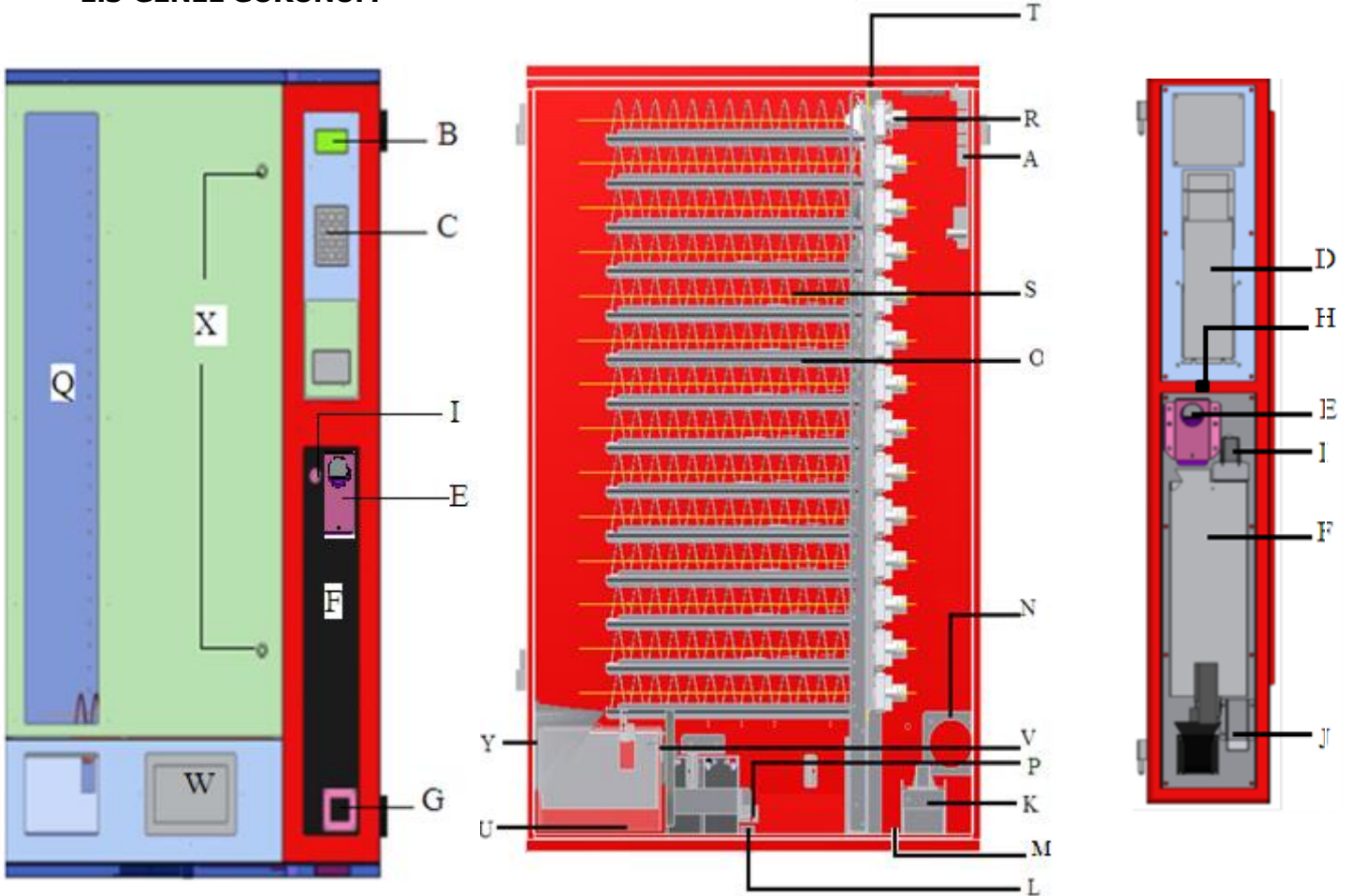
### **1.2. ÖZELLİKLER**

- Uluslararası normlara uygun
- ISO 9001:2008 KYS üretim standardı
- MDB, EXECUTIVE protokolleri ile uyumlu Banknot, madeni para, para üstü iadeli akıllı kart (parasız) ödeme sistem opsiyonları
- 10 raf, 10 ayrı ürün sunum kapasitesi
- 200 ürün satış imkanı, isteğe bağlı olarak spiral genişliği değiştirilebilir
- LED aydınlatma
- Şeffaf Leksan Vitrin
- Gerçek zamanlı Saat ve tarih fonksiyonu ile tarifeli satış yapabilme
- Yüksek hızlı Mikroişlemci kontrollü
- Yüksek kapasiteli EEPROM teknolojili veri saklama
- Grafik LCD ekran ve dokunmatik tuş takımlı kullanıcı dostu arayüz
- IR teknolojili Ürün teslim sensörü (Hata durumunda ürün verilmediğinde para iadesi veya tekrar ürün seçimi yapabilme)
- Her ürün için değiştirilebilir fiyat girişi



- **BITE (Built-in Test equipment) özelliği ile Otomatik problem tespiti ve giderilmesi fonksiyonu. Giderilemeyen problemlerin GLCD ekranda hata mesajı olarak görüntülenmesi**
- **Sadece tanımlanmış para birimi ile çalışma**
- **Bootloader özelliği ile kolay yazılım yükleme/güncelleme**
- **Herhangi bir saldırıya karşı alarm donanımlı (Yetkisiz veya zorlama ile kapak açılmasında 120 dB şiddetinde sesli alarm ile uyarı verme)**
- **Düz satırlı geniş yan yüzey reklam alanları**
- **Soğutma ünitesi ile ürünleri serin tutabilme (Opsiyonel)**
- **Sessiz, stabil ve titreşimsiz çalışma. GSM/GPRS Web Tabanlı Uzak PC Erişim ve Kontrol olanağı (Telemetri) (Opsiyonel)**
- **RS 232 Arayüzü ile Uzak Bilgisayar bağlantısı ile Master-Slave Çalışabilme Olanağı (Opsiyonel)**
- **Büyük ve Sallanır Kapaklı Ürün Dağıtım Yuvası ve Satış Otomatının iç kısımlarına erişime karşı Kompartman içinde otomatik kilit**

### 1.3 GENEL GÖRÜNÜM



**A. Elektronik Ana Kart** : ROHS yönetmeliğine uygun, çevre ve insan sağlığına dost,



SMD elektronik komponentler kullanılarak üretilmiştir.

**B. Grafik LCD Ekran** : 128x64 çözünürlükte, mavi fon üzerine beyaz yazı karakteri

**C. Dokunmatik Tuş Takımı** : 3x4 Matrix ,Kapasitif Dokunmatik Tuş Takımı

**D. Kağıt para okuyucu** (Opsiyonel)

**E. Bozuk Para okuyucu** (Opsiyonel)

**F. Bozuk Para Üstü veren okuyucu** (Opsiyonel)

**G. Para iade Holü** (Opsiyonel)

**H. Darbe Sensörü**

**I. Para iade butonu** (Opsiyonel)

**J. Kumbara Holü** (Opsiyonel)

**K. Kumbara** (Opsiyonel)

**L. Soğutucu Evaporatör Fanı** (Opsiyonel)

**M. Güç Kaynağı Modülü**

**N. Hoparlör**

**O. Ürün Rafları**

**P. Elektrik Soketi** : Ana Besleme ve Soğutma Soketi

**Q. Ön Vitrin** : Şeffaf Leksan

**R. Motorlar (24 V)**

**S. Spiraller**

**T. Manyetik Sensör**

**U. Ürün Alma bölümü**

**V. İnfrared Alıcı**

**W. Reklam Alanı**

**X. Şifreli Mekanik Kilit** : 2 adet aynı kilit

**Y. İnfrared Verici**

## **2.ANA ÜNİTELER**

### **2.1 Ürün Rafları**

Satış Otomatı Standart olarak 10 Raflı olarak üretilir. Soğutma Ünitesi olan ürünlerde serinletilmek istenen ürünler alt rafa yerleştirilir. Ürünün raftan,ürün alma bölümüne düşmesi esnasında, üründe oluşabilecek fiziki hasarı önlemek için, ağırlığı fazla olan ürünlerin, ürün alma bölümüne en yakın rafa yerleştirilmesi tavsiye edilir.

Ürünleri rafa yerleştirmek için:

- Ürünün rahat düşmesine imkan verecek şekilde spiral konumunu ayarlamak için spirali öne doğru çekin, çevirin ve bırakın.
- Ürünleri raflardaki spirallere yerleştirin.
- Ürünleri, raflardaki her spiralde, bir tip ürün olacak şekilde yerleştirin.
- Uygun Spiral adımına göre ürününüzü yerleştirin.
- Başarılı bir satış için, Mıknatıslı Alüminyum kızakları ürünün her iki tarafına doğru yerleştirin.

Alt iki raf diğer rafların 2 katı yüksekliğinde ayarlanmıştır.



**İsteğe bağlı olarak spirallerin adım sayısı ve genişliğini değiştirme opsiyonu vardır.**

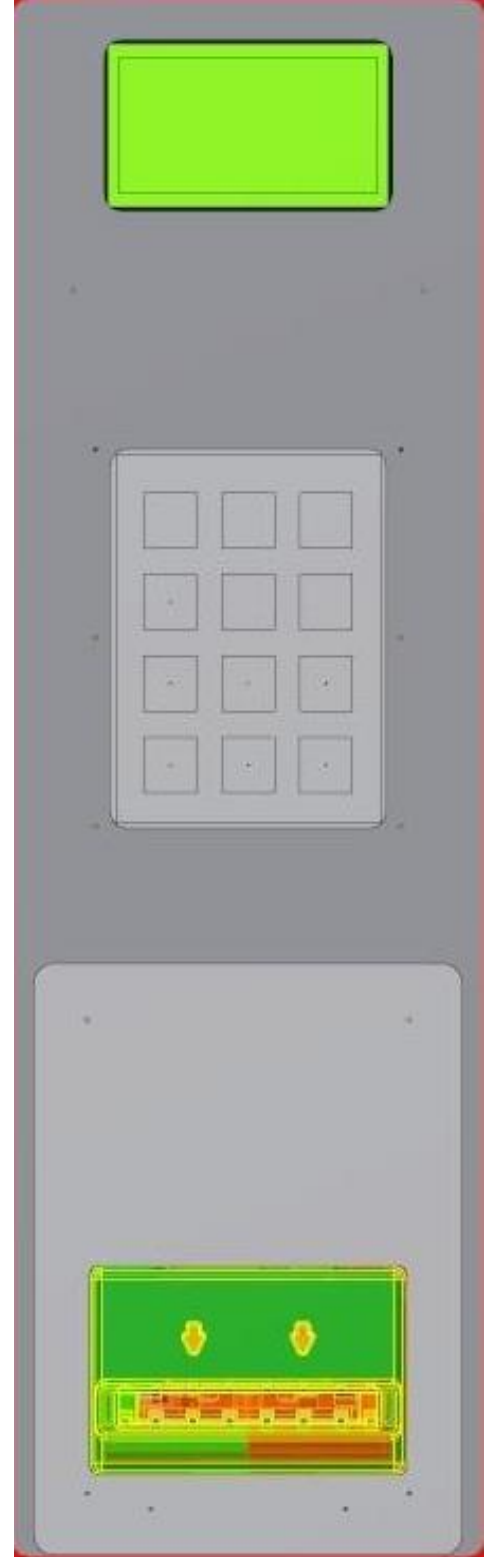
***Hatalı ürün yerleşimi, ürünlerin müşteriye iletilmesinde aksaklıklara neden olabilir.***

## **2.2 Kontrol Paneli**

Programlama ve ürün seçim işlemleri için gerekli girişlerin yapıldığı Dokunmatik Tuş Takımı, işlemlerin görsel olarak takip edildiği Ekran ve ücret alma, iade, paranın tanımlanma işlemlerinin yapıldığı para mekanizmalarının bulunduğu bölümdür.

### **2.2.1 Dokunmatik Tuş Takımı**

Programlama ve ürün seçim işlemleri için gerekli girişlerin yapıldığı 12 butonlu bölümdür. Metal tuş takımı opsiyonu vardır. Programlama bölümünde kullanımı ayrıntılı olarak anlatılmıştır.



## **2.2.2 Ekran**

Yapılan bütün işlemlerin görsel olarak takip edildiği bölümdür. Sonraki bölümlerde sadece "Ekran" olarak ifade edilecektir.

## **2.2.3 Para Mekanizması ( Opsiyonel )**

Ürünün ödemesinin yapıldığı ve cihaz tarafından paranın tanımlandığı bölümdür. Sadece tanımlanmış paralar üzerinden işlem yapar. Mekanizma, tanımlanmamış ve/veya sahte parayı kabul etmez, para üstü iade özelliği olan para mekanizmaları, para üstünü, para üstü iade bölümünden iade eder.

Cihaz, üzerinde bulunan para mekanizmasında tanımlanmış para birimini otomatik olarak tanır ve o birim (Türk Lirası, Amerikan Doları vs) üzerinden işlem yapar.

Cihaz, müşteri tarafından, para mekanizmasıyla birlikte talep edildiği takdirde, müşterinin tercihine uygun olarak, MDB protokolünü destekleyen, "Para Üstü İadeli" , "Para Üstü İadesiz" , "Banknot" veya diğer mekanizma ile (isteğe uygun olarak) müşteriye gönderilir.

### **2.2.3.1 Para Üstü İadesiz Para Mekanizması**

Sadece tanımlanmış bozuk para çeşitlerini kabul eder. Para üstü iade etme özelliği yoktur.

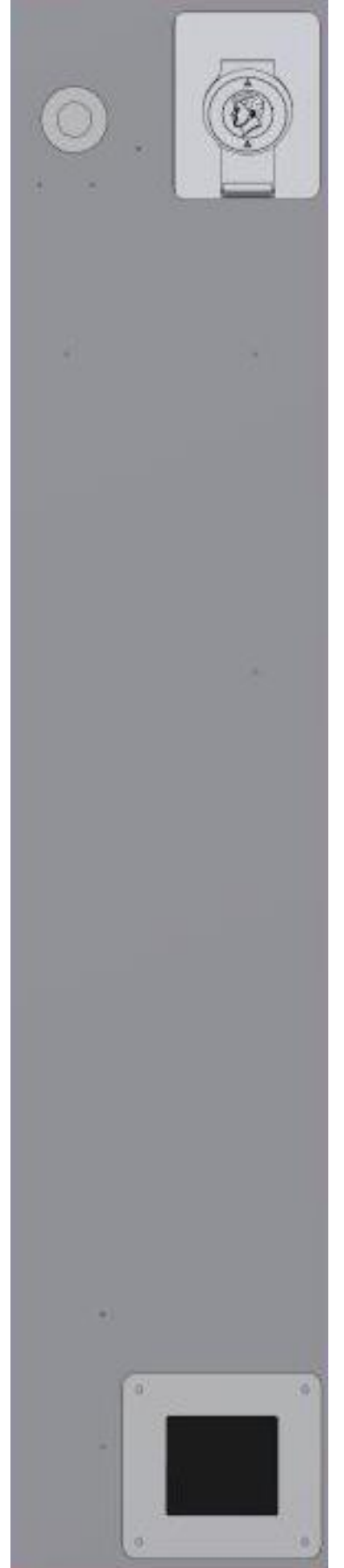
### **2.2.3.2 Para Üstü İadeli Para Mekanizması**

Para üstü iadeli para mekanizmalarında, para iadesi için madeni paraların biriktirildiği tüpler vardır. Cihaz devreye alındığında öncelikle paraları bu tüplerde toplar, tüpler dolduktan sonra parayı kumbaraya göndermeye başlar. Para için tanımlı tüp yoksa , doğrudan kumbaraya gönderir.

Ayarları için bakınız **Madde 4.2.1.1**

### **2.2.3.3 Banknot Para Mekanizması**

Tanımlı kağıt paraları (banknot) kabul eder. MDB protokollü "Para Üstü İadeli" mekanizma ve özel uygulama olarak MDB protokollü "Para Üstü İadesiz" mekanizma ile beraber çalışabilir.



### **2.2.3.4 Ön Ödemeli-Kontrollü Sistem (Cashless)**

Karta yüklenen para miktarı kadar alış-veriş yapılmasına izin verir. Kart cihaz üzerindeki yuvasına takıldığında, kartta ki mevcut para miktarı ekranda görüntülenir. Cihaza para atılırsa, atılan para miktarı karttaki miktara eklenir.

### **2.3 Para İade Butonu**

Ürün alma işleminden sonra-eğer var ise- kalan paranın iadesi için kullanılır. Butona basıldığında kalan ücret para iadesi/para üstü bölümünden iade edilir.

### **2.4 Madeni para Giriş Bölümü**

Metal paranın cihaza atıldığı bölümdür. Mekanizma içindeki yuvaya metal para yerleştirilir ve tırnak bölümü yukarı doğru itilerek paranın cihaz içine girmesi sağlanır.

Metal paranın değeri ekranda görüntülenir. Para tanımlı değil veya sahte ise, cihaz parayı kabul etmeyerek iade bölümden geri verir.

### **2.5 Para İade Bölümü**

Tanımlanmayan, sahte olan ve alış-veriş sonunda harcanmayan bakiyenin iade edildiği bölümdür.

Para bu bölüme düştükten sonra cam kapak hafifçe itilerek bölüm içindeki metal para alınabilir.

### **2.6 Kumbara**

Alış-veriş sonunda cihaz tarafından kabul edilen paranın saklandığı bölümdür. Güvenlik amaçlı olarak harici kilidi mevcuttur.

Kumbaranın taşma yapısı, para kabulüne izin vermemesi ve kumbara dışına para düşmesini engellemek için periyodik olarak kontrol edilip boşaltılması gerekir.

### **2.7 Elektronik Modüller**

Cihazın elektronik kontrolünü sağlayan bölümlerdir. Modüller ve işlevleri ile ilgili bilgiler aşağıda açıklanmıştır :

a) Besleme modülü: Cihazın DC gerilim ihtiyacının sağlandığı bölümdür.

b) Anakart : Cihazın bütün fonksiyonlarının kontrol edildiği bölümdür.

c) Dokunmatik tuş takımı modülü

d) Ekran modülü

e) IR Ürün sensör modülleri : Ürünün teslim edilme durumunun kontrolünde kullanılan alıcı ve verici olmak üzere iki adet modüldür. Bakınız (Madde 4.2.1.2)

**Elektronik modüllere ilişkin ayrıntılı bilgi'ye Teknik personelin kullanımı için hazırlanan "Teknik Kılavuz" da ulaşılabilir.**



**Elektronik modüllerde oluşabilecek arızalarda mutlaka Teknik servis ile iletişime geçiniz.**

### **3. CİHAZ GÜVENLİĞİ**

*Mini-Büfe*<sup>®</sup> de, içinde bulunan ürünlerin ve paranın, hırsızlık ve diğer istenmeyen dış müdahalelere karşı korunması amacıyla gereken güvenlik önlemleri alınmıştır.

Fiziksel güvenlik için, cihaz gövdesi ve aydınlatmalı vitrini darbelere karşı dayanıklı olarak tasarlanmıştır. Cihazın para ve ürün bölmelerine ulaşılmasını önlemek amacı ile kapak üzerinde kilit mekanizması vardır. Ayrıca kumbaranın kendi kilidi vardır.

Elektronik güvenlik için üç ayrı şifre koruması kullanılmıştır.

a)Alarm Şifresi: Cihazın kapağını açmadan önce tuş takımı kullanılarak girilmesi gereken şifredir. Şifre girilmeden kapak açılırsa 120db şiddetinde sesli alarm çalışmaya başlar ve yetkisiz giriş uyarısı verir. Cihaz kapağı kapatıldıktan yaklaşık 10 sn. sonra alarm otomatik olarak aktif hale gelir. Cihazın fabrika çıkış alarm şifresi " **1234** " dır.

b)Yönetici Şifresi : Cihazın tüm fonksiyonlarına erişim yetkisi veren şifredir. Cihazın fabrika çıkış yönetici şifresi " **8888** " dir.

c)Kullanıcı Şifresi: Yöneticinin izin verdiği menülere erişim imkanı sağlayan şifredir (Bakınız Madde 4.2.1.8) . Cihazın fabrika çıkış kullanıcı şifresi " **0000** " dır.Yönetici ve Kullanıcı şifreleri aynı olamaz.

### **4. PROGRAMLAMA**

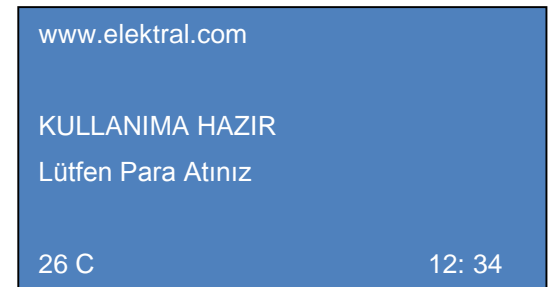
*Mini-Büfe*<sup>®</sup> 'ye ait bütün programlama işlemleri kontrol paneli üzerinde bulunan dokunmatik tuş takımı ile yapılır. Tuş takımındaki ;

- X** tuşu ÇIK/HAYIR,
- ✓** tuşu SEÇ/KAYDET/EVET,
- 8** Menüde YUKARI yönde hareket etmek için,
- 0** Menüde AŞAĞI yönde hareket etmek için,
- 7** Belirli menülerde seçili değeri kopyalamak için,
- 9** Belirli menülerde kopyalanmış değeri yapıştırmak

için kullanılır.

1 den 9 a kadar olan rakamlar ayrıca değer girmek amacıyla kullanılmaktadır.

Program menüsüne ulaşmak için, sırasıyla 'X', '✓', '✓', '✓', '✓', '✓' tuşlarına basın ve fabrika çıkış alarm şifresi olan 1234 'ü girin.



Cihazın kapağını ve koruma kapağını açın. Elektronik modül üzerinde bulunan butona (**BUT1**) basın.

'Kullanıcı Şifresi' veya 'Yönetici Şifresi' ni tuş takımını kullanarak girin.

YUKARI (8) ve AŞAĞI (0) yön hareket tuşlarını kullanarak işlem yapmak istediğiniz menü üzerine geliniz ve SEÇ (✓) tuşunu kullanarak menü'ye giriniz.

#### 4.1 Ana Menü

**Ayarlar:** Cihazın para mekanizması seçimi, tarih-saat bilgileri, soğutma ünitesi ayarları, şifre vs. ayarlarının yapıldığı ana menüdür.

**İstatistikler:** Cihazda satılan ürünlere ait istatistiklerin görüntülediği menüdür.

**Ürün Fiyatları:** Raflardaki ürünlerin fiyatlarının, kur işlemlerinin ve isteğe göre uygulanabilecek olan iskonto oranlarının belirlenebilmesini sağlayan menüdür.

**Cihaz Test:** Cihaza bağlı olan donanımın (motorlar, IR algılayıcı vs.) test edilebilmesine olanak sağlayan menüdür.

**Aksesuar:** Cihazın, alarm, darbe sensörü ve GSM/GPRS özelliklerinin kontrol eden menüdür.

#### MENÜLER

AYARLAR

İSTATİSTİKLER

ÜRÜN FİYATLARI

CİHAZ TEST

AKSESUARLAR

#### AYARLAR

PARA MEKANİZMASI

IR ÜRÜN SENSÖRÜ

SOĞUTMA ÜNİTESİ

SAAT – TARİH

LİSAN SEÇİMİ

#### İSTATİSTİKLER

SATILAN ÜRÜN SAYISI

PARA MİKTARI

HATALAR

SIFIRLAMA

RAPOR ALMA

#### ÜRÜN FİYATLARI

FİYAT DEĞİŞTİRME

İSKONTO

#### CİHAZ TEST

MOTOR KONTROL

IR KONTROL

MOTOR DURUMLARI

PARA MEKANİZMALARI

TOUCHBOARD

#### AKSESUARLAR

ALARM

GSM/GPRS

DARBE SENSÖRÜ

## 4.2 Menüler arası dolaşım

Değişiklik yapılmak istenilen menü üzerine yön tuşlarını kullanarak geliniz ve SEÇ (✓) tuşunu kullanarak menü içine giriniz. İstenilen ayar/değişiklikleri tuş takımından değer girerek veya yön tuşlarını kullanarak yapınız, SEÇ (✓) tuşunu kullanarak kayıt ediniz veya X tuşunu kullanarak işlemi kayıtlı etmeden çıkınız.

### 4.2.1 Ayarlar Ana Menü

#### 4.2.1.1 Para Mekanizması



**Cihazda kullanılacak olan para mekanizması protokolü (MDB, EXECUTIVE, PARALEL ve CCTALK) bu protokolleri destekleyen para mekanizmaları cihaza takıldıktan sonra aktive edilmelidir.**

**Cihazda takılı olan para mekanizmasının desteklediği protokolün dışında bir protokol aktive edilirse, para mekanizması hiçbir parayı tanımayacak ve iade edecektir.**

Cihaz üzerindeki para mekanizmasına ait ayarların yapılmasını sağlayan menüdür.

#### PARA MEKANİZMASI

SERİ PROTOKOL  
MDB AYARLARI  
EXECUTIVE AYARLARI  
CCTALK AYARLARI  
İmpMDB AYARLARI

#### 4.2.1.1.1 Seri Protokol

Kullanılacak para mekanizmasının seçildiği menüdür.

YUKARI (8) ve AŞAĞI (0) yön hareket tuşlarını kullanarak seçiminizi yapınız ve SEÇ (✓) tuşunu kullanarak kaydediniz.

#### PARA MEKANİZMASI

MDB  
EXECUTIVE  
CCTALK  
impMDB  
PARALLEL

#### 4.2.1.1.2 MDB Ayarları

MDB para mekanizmaları için ayarların bulunduğu menüdür.

**Max. Bekleme:** Para atıldıktan sonra oluşan bakiyenin tutulma süresidir.

#### MDB Ayarları

Max. Bekleme	60sn
Max. Para İade	5.00
Kredi Silme	
Bedava Sais	

**Max. Para İade:** Bir seferde verilecek en yüksek para iade miktarıdır.

**Kredi Silme:** Para atıldıktan sonra oluşan bakiyenin belirlenen zamandan sonra silinip silinemeyeceğini gösterir. Onay kutucuğunun içinin dolu olması ( X) özelliğın aktif olduğunu gösterir.



**Bedava Satış:** Fiyatı '0' girilen ürünlerin para atılmadan satışına imkan verir. Onay kutucuğunun içinin dolu olması ( X ) özelliğın aktif olduğunu gösterir.

**Para İade:** Para üstü verilip verilmemesini belirleyen menüdür. Onay kutucuğunun içinin dolu olması ( X ) özelliğın aktif olduğunu gösterir.

**Elle İade:** Para mekanizması üzerindeki tuşları kullanarak , para tüplerindeki paranın boşaltılması özelliğının durumunu gösterir. Onay kutucuğunun içinin dolu olması ( X ) özelliğın aktif olduğunu gösterir.

**Para Bozma:** Ürün almadan para üstü verme özelliğının durumunu gösterir. Onay kutucuğunun içinin dolu olması ( X ) özelliğın aktif olduğunu gösterir.

**Otom. Para Üstü:** Para iade butonuna basmadan, alışveriş sonunda para üstünün otomatik olarak iade edilip edilmeyeceğini belirler. Onay kutucuğunun içinin dolu olması ( X ) özelliğın aktif olduğunu gösterir.

**Coin XX:** XX numaralı pozuk paranın kabul durumunu gösterir. Onay kutucuğunun içinin dolu olması ( X ) özelliğın aktif olduğunu gösterir.

**Bill XX:** XX numaralı kağıt paranın kabul durumunu gösterir. Onay kutucuğunun içinin dolu olması ( X ) özelliğın aktif olduğunu gösterir.

#### **4.2.1.1.3 EXECUTIVE Ayarları**

Executive para mekanizmaları için ayarların bulunduğu menüdür.

**Fiyat Tutma:** Fiyat tutma modunun durumunu gösterir. Onay kutucuğunun içinin dolu olması ( X ) özelliğın aktif olduğunu gösterir.

**Bedava Satış:** Fiyatı '0' girilen ürünlerin para atılmadan satışına imkan verir. Onay kutucuğunun içinin dolu olması ( X ) özelliğın aktif olduğunu gösterir.

**Ürün (XX):** Fiyat tutma modunda çalışırken buradaki değerler aktif olur. Fiyat tutma modunda XX numaralı ürünün kaçınıcı sıradaki değere karşılık geldiğini gösterir.

#### **4.2.1.1.4 CCTALK Ayarları (Opsiyonel)**

CCTALK para mekanizmaları için ayarların bulunduğu menüdür.

#### 4.2.1.1.5 impMDB Ayarları (Opsiyonel)

impMDB para mekanizmaları için ayarların bulunduğu menüdür.

#### 4.2.1.1.6 PARALLER Ayarları (Opsiyonel)

PARALLER para mekanizmaları için ayarların bulunduğu menüdür.

#### 4.2.1.2 IR Ürün Sensörü

Ürünün müşteriye teslim edilip-edilmediğini kontrol eden infrared algılayıcı modülünü açık veya kapalı konuma getirmek için kullanılan menüdür.



**IR Ürün Sensörü kapalı konuma getirildiğinde, cihaz raflardaki ürünlerin bitip bitmediğini ve ürünün müşteriye teslim edilip edilmediğini kontrol edemeyecektir.**



**IR Ürün Sensörü, ürünün teslim edildiğini algılayamazsa ilgili spirali kapatır ve kredide ücret düşümü yapmadan başka bir ürün seçilmesini sağlar.**

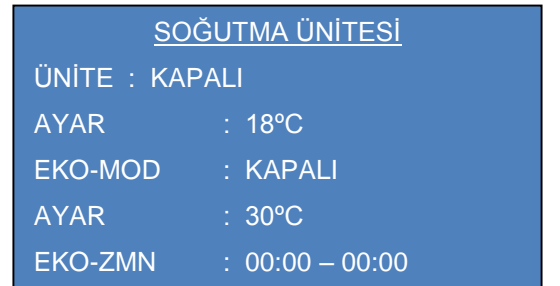


**Arka arkaya üç alışverişte IR Ürün Sensörü, ürünün teslim edildiğini algılayamazsa kendini kapatır. Cihaz, sensör kapalı halde çalışmaya devam eder. Menüden tekrar aktif duruma getirilebilir.**

#### 4.2.1.3 Soğutma Ünitesi (Opsiyonel)

Cihazın soğutma ünitesi ayarlarının yapılmasını sağlayan menüdür.

Menü kullanılarak ünite açılıp-kapatılabilir, sıcaklık değeri ayarı yapılabilir ve belirlenen saatler arasında cihazın "EKO-MOD" da (ayarlanan daha yüksek bir sıcaklık değerinde) çalışması sağlanabilir.



#### 4.2.1.4 Saat-Tarih Ayarı

Cihazın saat ve tarih ayarlarının yapıldığı menüdür. SEÇ (✓) tuşuna basıldıktan sonra, değer girilecek kısım kararır. Değerler belirli bir sıra ile girilebilir, menü gerekli yönlendirmeyi yapar. Hatalı girişler kabul edilmez. Tarih ayarına göre, gün ataması otomatik olarak yapılır.



#### 4.2.1.5 Dil Seçimi

Cihazın dil seçiminin yapıldığı menüdür. Kullanılmak istenilen dil işaretlenip SEÇ (✓) tuşu kullanılarak işlem yapılır. Türkçe ve İngilizce dışındaki diller opsiyoneldir.

LİSAN SEÇİMİ	
TÜRKÇE	
İNGİLİZCE	
ALMANCA	
İSPANYOLCA	

#### 4.2.1.6 Şifre Değiştirme

Değiştirmek istediğiniz şifre üzerine Yön tuşlarını kullanarak geliniz ve SEÇ (✓) tuşuna basınız. Önce eski şifreyi girmeniz istenilecektir. Eski şifre bilgisi doğruysa yeni şifre girilmesi istenilecek, onay için aynı şifrenin girilmesi bir kez daha istenecektir.

ŞİFRE DEĞİŞTİRME	
YÖNETİCİ ŞİFRESİ	
KULLANICI ŞİFRESİ	
ALARM ŞİFRESİ	

**Yönetici Şifresi** : Cihazın tüm fonksiyonlarına erişim yetkisi veren şifredir. Cihazın fabrika çıkış yönetici şifresi " **8888** " dir.

**Kullanıcı Şifresi** : Yöneticinin belirleyeceği fonksiyonlara erişim yetkisi veren şifredir. Cihazın fabrika çıkış kullanıcı şifresi " **0000** " dır. Bakınız Madde 4.2.8 Yetkilendirme.

**Alarm Şifresi**: Cihazın kapağını açmadan önce tuş takımı kullanılarak girilmesi gereken şifredir. Şifre girilmeden kapak açılırsa 120db şiddetinde sesli alarm çalışmaya başlar ve yetkisiz giriş uyarısı verir. Cihaz kapağı kapatıldıktan yaklaşık 10 sn. sonra alarm otomatik olarak aktif hale gelir. Cihazın fabrika çıkış alarm şifresi " **1234** " dür.

#### 4.2.1.7 Aydınlatma Gücü

Cihazın vitrin aydınlatmasında kullanılan ışığın şiddetinin ayarlanmasında kullanılır. Yön tuşları kullanılarak ayar yapılabilir. En Düşük seviye Aydınlatmayı kapatır.

#### 4.2.1.8 Yetkilendirme

Yöneticinin, kullanıcının(operatör) girebileceği menü ve ayarları belirlediği menüdür. Onay kutucuğunun içinin dolu olması ( X ) kullanıcının yetkili olduğu anlamına gelir.

#### 4.2.2 İstatistikler Ana Menü

##### 4.2.2.1 Satılan Ürün Sayısı

Son sıfırlamadan sonra gerçekleşmiş satışların ürün adeti olarak miktarını gösteren menüdür.

Her ürüne ait satış rakamı seçilerek sıfırlanabilir.

SAT. ÜRÜN SAYISI	
ÜRÜN (01):	0 adet
ÜRÜN (02):	1 adet
ÜRÜN (03):	9 adet
ÜRÜN (04):	3 adet
ÜRÜN (05):	4 adet

#### 4.2.2.2 Para Miktarı

Son sıfırlamadan sonra gerçekleşmiş satışların tanımlı para türünden miktarını gösteren menüdür.

**Genel Net Toplam:** Cihazın ilk kullanıma alındığı zamandan itibaren kazandığı net miktardır. Bu değer sıfırlanamaz.

**Kasa Net Toplam:** Cihazın kazandığı net miktardır. Sıfırlanabilir sayacıdır.

**Kasa Brüt Toplam:** İskontolu satışların, iskonto hariç tutularak elde edilen net kazançtır. Sıfırlanabilir sayacıdır.

**İskonto Dön. Top.:** İskonto döneminde yapılan toplam kazançtır. Sıfırlanabilir sayacıdır.

**Toplam İskonto:** Yapılan toplam iskonto miktarıdır. Sıfırlanabilir sayacıdır.

**Fazla Ödenen:** Alınmayan, cihazda kalan para üstlerinin toplam değeridir. Sıfırlanabilir sayacıdır.

**Normal Sat. Top.:** İskonto dönemi haricindeki satışlar toplamıdır. Sıfırlanabilir sayacıdır.

**Kumbara Toplam:** Kumbarada bulunan toplam para miktarıdır. İadeli para mekanizmalarında atılan para öncelikle mekanizmadaki tüpleri doldulduktan sonra kumbaraya düşer. Sıfırlanabilir sayacıdır.

#### 4.2.2.3 Hatalar

Cihazın çalışması esnasında tespit ettiği hataların kod şeklinde gösterildiği menüdür. Hata kodları aşağıda listelenmiştir.

PARA MİKTARI	
GENEL NET TOPLAM	
.....	1158,25 TRL
KASA NET TOPLAM	
KASA BRÜT TOPLAM	
İSKONTO DÖN. TOP.	

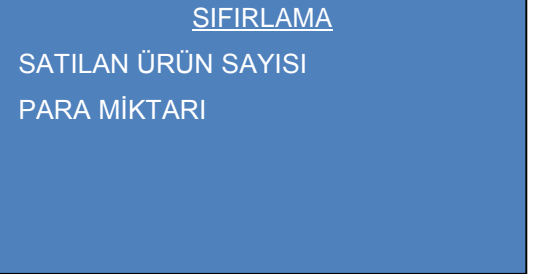
HATALAR	
HATA (01):	052-11
06.09.10	12:10 (3)
HATA (02):	068-02
HATA (03):	000-00
HATA (04):	000-00

#	Bozuk Para Mekanizması Hataları	#	Bozuk Para Mekanizması Hataları
3	Kredi Yok	51	Motor Aşırı Akım
4	Arızalı Tüp Sensörü	52	Motor Hata 1
5	Çift Para	53	Motor Hata 2
6	Algılayıcı Takılı Değil	54	Sıcaklık Sensörü Hatası
7	Tüpte Para Sıkışması	56	Eeprom Hatası

8	Rom Checksum Hatası	58	Flash hatası
9	Para Yerleştirme Hatası	60	Tuş Takımı Arızası
12	Algılayıcıda Para Sıkışması	62	RTC Hatası
13	Para Kaybolma İhtimali	64	IR Hatası 1
		65	IR Hatası 2
#	Kağıt Para Mekanizması Hataları	66	IR Hatası 3
21	Arızalı Motor	67	IR Hatası 4
22	Sensör Problemi	68	MDB Haberleşme Hatası
24	Rom Checksum Hatası	70	WDT Reset
25	Para Sıkışması	72	Brownout Reset
27	Para Kaybolma İhtimali	74	Adres Hatası
28	Para Kutusu Yerinde Değil		
30	Hatalı Para Tutma Komutu		
32	Para Kaybolma İhtimali		

#### 4.2.2.4 Sıfırlama

Tutulan istatistikleri topluca sıfırlamak için kullanılır. SEÇ (✓) tuşuna basıldığında, çıkan seçenek penceresinden onay verilerek sıfırlanabilir.



#### 4.2.2.5 Rapor Alma (Opsiyonel)

Cihazın istatistik bilgilerinin rapor şeklinde alınmasında kullanılan menüdür.

#### 4.2.3 Ürün Fiyatları Ana Menü

##### 4.2.3.1 Fiyat Değiştirme

Ürün fiyatı girmek/değiştirmek amacıyla kullanılır. Fiyat değişikliği yapmak istediğiniz ürün üzerine geliniz SEÇ (✓) tuşuna basıp yeni fiyatı giriniz.



#### 4.2.3.2 İskonto (Opsiyonel)

Belirli zaman aralıklarında, belirli ürünlerin ücretlerinde iskonto sağlamak ve iskonto miktarının belirlemek, fiyatlar menüsünden mümkündür.

#### 4.2.4 Cihaz Test Ana Menü

##### 4.2.4.1 Motor Kontrol

Cihaz üzerindeki motorların bağlı buldukları spiral numaraları girilerek kontrollerinin yapılmasını sağlayan menüdür.

Motorun bağlı olup olmadığı, arıza durumu ve motorun çektiği akım bu menüden takip edilebilir.

MOTOR 08  
MOTOR TAMAM  
ÇEKİLEN AKIM 114ma

##### 4.2.4.2 IR Kontrol

IR Ürün sensörünün çalışma kontrolünün yapıldığı menüdür. Menü içinde iken IR ürün sensörü görüş aralığından cisim geçirildiğinde sesli ve görsel olarak uyarı verir. Ayrıca geçirilen cisim sayısı da ekrandan takip edilebilir.

IR KONTROL  
4

##### 4.2.4.3 Motor Durumları

Cihaza bağlı motorların, buldukları raf ve rafdaki sıralarına göre, liste şeklinde gösterildiği menüdür. Listede X olarak işaretlenmiş motorlar cihaza bağlıdır.

##### 4.2.4.4. Para Mekanizmaları

MDB seri veriyolu üzerinde bağlı bulunan mekanizmaya ait bilgilerin görüntülediği menüdür. Bağlı mekanizma yoksa bu durum da belirtilir.

##### 4.2.4.5 Touchboard (opsiyonel)

Tuş takımı kontrollerinin yapıldığı menüdür.

##### 4.2.4.6 Röle Kontrol

Soğutma ünitesini kontrol eden rölelerin test edildiği menüdür. Röle kontrolleri;

1. röle 1 tuşu ile açılır, 4 tuşu ile kapatılır,
2. röle 2 tuşu ile açılır, 5 tuşu ile kapatılır,
3. röle (opsiyonel) 3 tuşu ile açılır, 6 tuşu ile kapatılır.

#### 4.2.5 Aksesuarlar Ana Menü

##### 4.2.5.1 Alarm

Cihaz ana kapağının yetkisiz açılmasına karşı güvenlik önlemi olan kapı alarmının açık/kapalı konuma getirilmesinde kullanılan menüdür.

**(Bakınız Madde 3. CİHAZ EMNİYETİ)**

#### 4.2.5.3 GSM/GPRS (opsiyonel)

GSM/GPRS modüllerine ilişkin ayarların yapıldığı menüdür.

#### 4.2.5.4 Darbe Sensörü

Cihazın görebileceği darbelere karşı, güvenlik önlemi olarak, alarm vermesini sağlayan düzeneğin açık/kapalı konuma getirilmesinde kullanılan menüdür.

### 5 .TEKNİK ÖZELLİKLER ve ENERJİ VERİMLİLİĞİ

**Elektrik (Soğutmalı)** : 220 VAC  $\pm$ %10 50 Hz

**Elektrik (Soğutmasız)** : 90-260 VAC 50-60 Hz  
(Besleme hattı topraklamalı ve sabit olmalıdır)

**Güç Sarfıyatı(Soğutmalı)** : 100 W

**Güç Sarfıyatı(Soğutmasız)** : 20 W

**Boyutlar** : Yükseklik 125 cm  
Genişlik 81 cm  
Derinlik 21,5 cm

**Maksimum Nispi Nem** : %90  
**Çalışma Ortam Sıcaklığı** : 0 ~ +70 °C

Cihazın enerji sarfıyatını en düşük seviyede tutmak için kullanılmayan üniteleri kapalı tutunuz. Soğutma opsiyonlu cihazlarda, sıcaklık değerini belirlerken kullanım ihtiyaçlarını dikkate alınız. Gereksiz soğutma, enerji sarfıyatı yapmayınız.

### 6. CİHAZ TAŞIMA ve KURULUMU

Cihaz taşınırken her türlü fiziksel darbeden korunmalıdır. Dik olarak taşınması tavsiye edilir. Taşıma esnasında herhangi bir şekilde yatırılması gerekirse, vitrin ve soğutma bölümlerine özellikle dikkat edilmelidir.

Kurulum işlemini tamamlamadan önce mutlaka kullanma kılavuzunu okuyunuz.

Cihaz standart kutusunda ve kullanıma hazır şekilde sevk edilir. Cihaz baza (opsiyonel) üstünde veya duvara 4 vida yardımı sabitlenerek kullanılabilir.

Cihazın sevk esnasında hasar görmesini engellemek amaçlı olarak kullanılan paketleme malzemeleri çıkarıldıktan sonra genel bir kontrolünün yapılması gereklidir.(Fiziksel hasar olup-olmadığı, kontrol kapağı kapalı olup-olmadığı vb)

Cihazla beraber gönderilen, şebeke kablosu doğrudan şehir şebekesine bağlanmak suretiyle, cihaz devreye alınır. Soğutma modüllü modellerde cihaz sabitlendikten en az 2 saat sonra çalıştırılması tavsiye edilir.

Ürün yüklemesi ve fiyat girme işlemlerinden önce cihaz test (Madde 4.2.4) menüsü kullanılarak ana fonksiyonların kontrol edilmesi tavsiye edilir.

Cihaz  $\pm$ 2 derece tolerans ile montajı yapılmalıdır.





***Topraklama hattı olmayan şebeke üzerinden kesinlikle çalıştırmayınız.***



**Soğutma ünitesi cihazlarda Cihaz ile duvarlar arasında en az 10cm boşluk olmalıdır. Cihaz işleme alınacağı konuma yerleştirildikten sonra en az 30 dakika çalıştırılmamalıdır. Cihazın dik olarak taşınmaması durumunda bu süre en az 3 saattir. Cihazın doğrudan güneş ışığına maruz kalmamasına dikkat ediniz.**

## ***7 .SİSTEMİN ÇALIŞMASI***

Cihaza ürün yükleme (Madde 2.1), ücretlendirme (Madde 4.2.3) ve testlerinden(Madde 4.2.4) sorumlu kullanıcının yapması gereken işlemler yukarıdaki bölümlerde ayrıntılı olarak anlatılmıştır.

### **Cihazdan ürün alacak tüketici için Kullanma Talimatı:**

- 1-Ürün bedelini görüntülemek için ilgili 'Ürün Kodu' `nu girin
- 2-Gerekli miktarda parayı atın.
- 3-Almak istediğiniz ürünün 'Ürün Kodu' `nu girin.
- 4-Ürün alma bölümünden ürünü alın.
- 5-Para üstü iadesi için para üstü butonuna basın.

## ***8.BAKIM ve ONARIM***

Cihaz 7/24 çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Kılavuzda belirtilen hususlar dikkate alınarak yapılacak işlemlerden sonra kullanıma alınabilir.

Cihazın temizliği kuru veya az nemli bezle silmek suretiyle yapılmalı, Elektronik ve Mekanik üniteler sudan korunmalıdır.

Cihazın Periyodik bakım ihtiyacı yoktur. Ancak, ürün yükleme ve kumbara boşaltma işlemleri için sık sık cihaz açılacağından, bu işlemler esnasında "HATALAR" menüsünün kontrol edilmesi ve oluşabilecek sorunlara en kısa sürede müdahale edilmesi önerilir.

Yetkisiz personelin cihaza müdahale etmesine izin vermeyiniz. Onarım işlemleri esnasında "Teknik Kılavuz" da belirtilen uyarılara mutlaka uyunuz.

## ***9. OPSİYONEL PARÇALAR***

### **9.1 Soğutma Ünitesi**

Cihazı serin yiyecek/içecek satışı amacıyla kullanılabilir hale getirmek için isteğe bağlı olarak soğutma ünitesi eklenebilmektedir. Soğutma ünitesi,modüler yapısı, geniş soğutma aralığı, elektronik termostat kontrolü, ekonomi modunda çalışabilme imkanı ve 100 W' lık soğutma gücü ile serin yiyecek/içecek satışı alanında, cihaza üstün özellikler kazandırmaktadır.



## 9.2 İlave Raf Sistemi

Standart olarak 10 raflı olan cihaz +1 raf opsiyonuna sahiptir ve cihaz mekanik düzeneği opsiyonel rafı sonradan ilave edilmesine imkan verecek şekilde tasarlanmıştır.

Satılacak olan ürünlerin cins ve fiziksel büyüklüklerine uygun olarak, cihaz mekanik donanımında uyarlamalar yapılabilir.

## 9.3 GSM/GPRS Web Tabanlı Uzak PC Erişim ve Kontrol Olanğı

Cihazda opsiyonel olarak sunulan, GSM/GPRS modülü kullanıcıya, cihazın yanına gitmeden ürünlerin fiyatlarını değiştirebilme ve ürün satışına ait istatistiki bilgileri görüntüleyebilme gibi avantajlar sağlamaktadır.

## 10.SORUN GİDERME

### 10.1 Uyarı ve Önlemler

Cihazın bu kılavuzda belirtildiği şekilde kullanılmaması, arızaya neden olabilir , insanlara ve/veya çevreye zarar verebilir. Toprak hattı olmayan şebeke üzerinden kesinlikle çalıştırmayınız.

Cihazı dikey konumda sabitleyerek çalıştırınız.

Cihazınızın çalışmasını periyodik aralıklarla test ediniz.

### 10.2 Sık Sorulan Sorular

Bu bölümde cihazın kurulum ve çalıştırılması ile ilgili temel sorularınızın yanıtlarını bulabilirsiniz:

#### 10.2.1 Genel Sorular:

**\*Cihazımın bağlı bulunduğu şebeke hattında toprak hattı yok, ne yapmalıyım?**  
Cihazınızı toprak hattı olmayan şebeke üzerinden kesinlikle çalıştırmayın. Toprak hattı bulunmayan şebeke ile yapılan çalıştırma, sağlıklı çalışma ve güvenlik açısından son derece sakıncalıdır. Ehliyetli bir Elektrikçi'ye toprak hattı çektirtiniz.

**\*Cihazda meydana gelebilecek sorunlara kendim müdahale edebilir miyim veya bir teknik personel müdahale edebilir mi?**

Kullanma kılavuzu ve sorun giderme bölümünde belirtilen işlemleri yaptığınız halde cihazınızın çalışmasında herhangi bir sorun olduğunu düşünüyorsanız satıcınıza veya teknik servisimize başvurunuz. Yetkisiz kişilerin yapacağı müdahaleler büyük sorunlara neden olabileceği gibi cihazınızın garanti kapsamından da çıkmasına neden olur.

**\*Cihazı günlük kaç saat çalıştırabilirim?**

Cihaz 24 saat çalışabilecek şekilde tasarlanmıştır.

**\*Temizlięini nasıl yapmalıyım?**

Doğrudan yüksek basınçlı su kullanarak temizliğini yapmayın. Kuru veya nemli bez kullanarak silme suretiyle temizliğini yapın.

#### 10.2.2 Çalıştırma Soruları:

**\*Uzun süre çalıştırmadan bekletmek, ayar veya bakım yaptırmayı gerektirir mi?**

Uygun koşullarda depolamak veya çalıştırmadan bekletmek arıza veya tekrar ayar yapmayı gerektirmez.

**\*Motorlardan birisi çalışmıyor, ne yapmam gerekir?**

Öncelikle motor soketine giren pinleri kontrol edin. Sırayla kablo gruplarının bulunduğu 10'lu soket girişleri ve elektronik karttaki konektörlere giren kablo uçlarını kontrol edin.

***Uyarı: Soket girişleri kolayca takılıp çıkarılabilmektedir. Bu yüzden soket ve pinleri zorlamadan takınız.***

**\*Şifremi unuttum ne yapmalıyım ?**

Garanti belgeniz ile birlikte, Teknik servisimiz ile iletişime geçiniz.

**\*Soğutma Ünitesi çalışmıyor, ne yapmam gerekir?**

Soğutma ünitesi programdan kapatılmış olabilir. Bakınız Madde 4.2.1.3.

Cihaz kapağı açık olabilir. Ekranda "kapı açık" uyarısı olmaması gerekir.

Enerji dağıtım kartı elektronik modül (Madde 2) üzerinde bulunan üç adet ledinde yanıyor olması gerekir.

***11.GARANTİ ŞARTLARI***

**SERVİS İSTASYONU:**

**Elektral Elektromekanik San.ve Tic. A.Ş.**

**Mustafa Kemal Atatürk Bulv. No:23-25 A.O.S.B.-Çiğli/İZMİR**

**Tel : 0232 376 73 00 Fax: 0232 376 7030**

**e.mail:elektral@elektral.com.tr**

Cihazınız ve Modeli:.....

Seri/Model No :.....

\_\_/\_\_/20 tarihinde satın aldığınız cihaz, işçilik ve malzeme hatalarına karşı ..... yıl

aşağıdaki şartlarda GARANTİ EDİLMİŞTİR.

1. ELEKTRAL, “Garanti Süresi İçinde” ücretsiz olarak arızalı parçaları onarır veya değiştirir. Arızalı cihaz, SERVİS KARTI ile birlikte, ELEKTRAL A.Ş. İzmir Atatürk Organize Sanayi Bölgesi M.K. Atatürk Blv 23-25 Çiğli İzmir 35620 TR adresine gönderilmelidir bu adres aynı zamanda nihai servis adresidir.
2. ELEKTRAL, “Garanti Süresi Bitiminde” onarımı, o tarihteki mevcut onarım fiyatları üzerinden gerçekleştirir. İş bu garanti aşağıdaki şartlarda geçersizdir:
  - Kullanma Hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
  - Herhangi bir şekilde cihaza müdahalede bulunulmuş, açılmış, değiştirilmişse,
  - Cihaz yanlış kullanım, kaza, ihmal sonucu hasara uğramışsa,
  - Cihaz üzerindeki özel etiketler, bağcıklar ya da mühürler kopmuşsa,
  - Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelen arızalar ve hasarlar,
  - Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından,
  - ELEKTRAL’in kontrolü dışında bir sebeple meydana gelebilecek arızalardan,
  - Garanti istek kartı ile garanti talebiniz kayıtlarımıza intikal etmemişse
3. ELEKTRAL, cihazın arızası nedeniyle iddia edilebilecek kayıp veya ziyandan ötürü 2. veya 3. şahıslarca sorumlu tutulamaz.
4. Tüm fiyatlar FOB İzmir-TR’dir. Tüm yol ve seyahat giderleri alıcıya aittir.
5. Bu, bir “özel” garantidir.

Tüm Garanti Servisleri fabrikamızda yapılır. Fabrikamıza gidiş ve gelişten doğan tüm risk ve masraflar müşteriye aittir.

Lütfen, cihazınızla ilgili muhaberetatta “Satın Alım Tarihi, Model ve Numara” belirtiniz.

ELEKTRAL A.Ş. tarafından üretilmiş bir cihaz seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Cihazınızı kullanmadan önce lütfen Kullanma Kılavuzunu okuyunuz ve bu kartın eksik yerlerini doldurunuz.

GARANTİ İSTEK KARTI sizi ve aldığınız cihazı öğrenmemize yardımcı olacaktır. Bu bilgi ile, siz değerli müşterilerimizi tanıma; Sizlere yeni gelişmeler, cihazlar sunma imkanını bulacağız. Lütfen bu kartı, satın alımınızı takip eden “10 gün” içinde gönderiniz. Garanti Belgesi’nde, cihazlarımıza sahip olduğunuz sürece her zaman yanınızda olacağımız ve garanti hükümlerimiz çerçevesinde servisini yapacağımız belirtilmiştir.

SERVİS KARTI, bir problem çıktığında, Müşteri Hizmetleri Servisimizle, sizin irtibatınız için hazırlanmıştır. Bize, cihazınızın servisini çabuk yapıp geri verme imkânını sağlamaktadır. Cihazı göndermeniz halinde, lütfen bu kartı da doldurulmuş olarak içine koyunuz.

...BU CİHAZIN SAHİP OLACAĞINIZ PEK ÇOK “ELEKTRAL” MAMULÜNDEN BİRİ OLMASINI DİLERİZ!...

Teslim Tarihi,Yeri :.....

Fatura Tarihi, No :.....

Satıcı Firma Unvanı :.....

Adres :.....

Tel-Faks :.....

E-mail :.....

SATICI FİRMA :.....

**Kaşe- İmza**



**Kaşe-İmza**

## 12.1 Menü Ağacı

